



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A PRIMĂRIEI SECTORULUI 2

Managementul de la cel mai înalt nivel din cadrul Primăriei Sectorului 2 a stabilit ca direcție principală a politicii sale manageriale **satisfacerea cerințelor și așteptărilor prezente și viitoare ale beneficiarilor și a celorlalte părți interesate relevante.**

Principalele linii directoare asumate în acest sens, corelate cu obiectivele strategice asumate la nivelul instituției în contextul intern și extern, sunt următoarele:

1. Asigurarea faptului că serviciile furnizate sunt rezultatul unor procese simplificate care se bazează pe înțelegerea cerințelor beneficiarilor;
2. Îmbunătățirea continuă a proceselor prin monitorizare și evaluare, pentru asigurarea îndeplinirii așteptărilor beneficiarilor;
3. Creșterea performanțelor individuale ale personalului prin instruirea și conștientizarea permanentă a acestuia privind rolul fiecărui angajat în atingerea obiectivelor stabilite la nivelul instituției, implicat în obținerea calității serviciilor prestate;
4. Menținerea și îmbunătățirea continuă a culturii calității la nivelul întregii instituții și integrarea în cultura europeană din acest domeniu;
5. Asigurarea unui cadru transparent în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate;
6. Creșterea responsabilității față de comunitatea Sectorului 2, în condiții de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite, precum și identificarea și implementarea unor soluții de dezvoltare durabilă;
7. Promovarea abordării bazate pe proces, dezvoltarea unui management al riscului pentru a susține și consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției și a îndeplinirii obiectivelor strategice.

Serviciile furnizate către beneficiari se vor realiza printr-o nouă abordare bazată pe **legalitate, eficiență, eficacitate, transparență, eliminarea corupției și digitalizare.**

Susțin **implicarea cetățenească și orientarea activității instituției către locuitorii sectorului 2.**

Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu reforma și modernizarea continuă a administrației publice din România, precum și cu direcțiile strategice asumate de Primăria Sectorului 2, fiind bazată pe principiul îmbunătățirii performanțelor.

Mă voi implica constant și în mod activ pentru aplicarea prezentei politici asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite.

Fapte, nu vorbe!

Data: 16.12.2021

**PRIMAR SECTOR 2
RADU-NICOLAE MIHAIU**